

Praktijkfolder

Welkom

Het Keratoconuscentrum Nederland heeft zich bewust gespecialiseerd in één oogaandoening. Doordat we één soort patiënt in onze praktijk(en) zien is het mogelijk om voor deze groep mensen te innoveren. We zoeken mogelijkheden om het zicht van KC-patiënten te verbeteren ten opzichte van de reeds beschikbare opties. Zo ontwikkelden we reeds een methode om met brillenglazen KC-patiënten beter met een bril te kunnen corrigeren en beschikken we over wavefront gecorrigeerde scleralenzen.

Het Keratoconuscentrum Nederland heeft zich als doel gesteld om samen te gaan werken met andere zorgondernemers die zich als franchisenemer bij onze organisatie aansluiten. Hierdoor wordt onze zorg beter bereikbaar en door de samenwerking is er meer mogelijk om te innoveren. Uiteraard werken we intensief samen met (verwijzende) oogartsen; dit doen we met behulp van uitvoerige verslaggeving van de onderzoeksresultaten. Waar nodig wordt een patiënt (opnieuw) doorverwezen naar de oogarts voor onderzoek of behandeling.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

- Het aanmeten van brillenglazen
- Het aanpassen van scleralenzen, corneale lenzen, hybride contactlenzen en zachte keratoconus lenzen
- Vragen over de aandoening keratoconus
- Controle van de gezondheid van de ogen en eventuele progressie van de keratoconus

Voor een goede indruk van de gezondheid van uw ogen en uw visueel vermogen, voert de optometrist vaak deze onderzoeken uit:

- Meting van gezichtsscherpte
- Spleetlamponderzoek
- Metingen met brillenglazen en/of contactlenzen
- Aberrometrie
- Pentacam
- Eaglet Eye

Ons team

Op onze website stellen wij ons voor. U kunt dit vinden onder het tabblad Over Ons.

Op de website <https://www.kwaliteitsregistratieparamedici.nl/kwaliteitsregister> kunt u onze registratie vinden.

C.J.H. Frambach 79910653087

De optometrist werkt volgens de richtlijnen van de beroepsgroep (zie:

<https://www.optometrie.nl/optometrist/kwaliteit/richtlijnen-en-kennisdocumenten>).

Locatie en bereikbaarheid

- Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
- Geopend van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur.
- Telefonisch te bereiken tijdens openingstijden op: 088-4043606
- Of per mail: info@keratoconuscentrumnederland.nl
- Of via onze website: <http://keratoconuscentrumnederland.nl/afspraak>

- Onze praktijk is te bereiken:
 - Met de auto (er is ruime gelegenheid tot gratis parkeren)
 - Met het OV (station Zoetermeer ligt op loopafstand van 5 minuten)
 - Met de fiets (u kunt uw fiets bewaakt stallen naast het Crown Business Center)
- Onze praktijk is rolstoeltoegankelijk

Afspraak maken, wachttijd, waarneming, afzeggen en spoed

Geef aan:

- Voor een afspraak kunt u ons bellen of mailen of een afspraak verzoek doen via onze website.
- Onze wachttijd voor nieuwe patiënten is ongeveer 6 weken.
- Afspraken moeten minimaal 24 uur van tevoren afgezegd of verzet worden. Wanneer dit een tweede keer niet gebeurt wordt er €45,- in rekening gebracht.
- Mocht u ons in de spoedsituatie niet kunnen bereiken dan kunt u contact opnemen met uw (waarnemend) huisarts of oogarts.

Tarieven en vergoedingen

Het Keratoconuscentrum Nederland heeft een contract met bijna alle zorgverzekeraars in Nederland. Mocht uw zorgverzekeraar geen contract hebben met het Keratoconuscentrum Nederland, dan wordt met een machtigingsaanvraag gewerkt. Aangezien contactlenzen op medische indicatie kunnen worden voorgeschreven en dit wettelijk bepaald is, worden de contactlenzen ook zonder contract met het Keratoconuscentrum Nederland vergoed. U hoeft de aanvraag van de contactlenzen niet zelf te doen; dit doen wij voor u. Houd er rekening mee dat de vergoedingsregeling invloed kan hebben op uw eigen risico. Ook betaalt u per kalenderjaar eenmalig een wettelijke eigen bijdrage per oog.

Retourneren:

Het aanmeten van contactlenzen bij patiënten met keratoconus vergt veel tijd en inzet van optometrist/contactlensspecialist en de gebruiker. Beiden moeten beseffen dat er meerdere afspraken nodig zijn om tot een optimaal resultaat te kunnen komen. Indien na deze inzet van beide partijen alsnog een onvoldoende resultaat is behaald mogen de contactlenzen retour gegeven worden en zal de vergoeding van de zorgverzekering worden teruggedraaid. Dit gebeurt dus altijd in goed overleg.

Brillenglazen:

Door de vervorming van het hoornvlies ontstaan in veel gevallen bijzondere sterkte afwijkingen. Onze brillenglazen zijn optimaal verrekend om zo weinig mogelijk vertekening te veroorzaken. Hierdoor is dit type glas geschikt voor hoge cilinders. Alsnog vergt het enige tijd om te wennen aan nieuwe brilvoorschriften. We adviseren een gewenningsperiode van tenminste drie weken. Indien na zes geen gewinning heeft plaatsgevonden kan na een nieuwe meting besloten worden om het voorschrift aan te passen. De nieuwe glazen worden onder garantie geleverd.

Ervaringen van patiënten

We vragen onze patiënten om hun ervaringen met onze zorg. Deze kunt u op onze website teruglezen onder het tabblad 'klantervaringen'.

Privacy

We verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG. U kunt de privacyverklaring op de website inzien.

In het Keratoconuscentrum Nederland verwerken we persoonsgegevens voor onder meer een goede zorg- en dienstverlening. Dit doen wij volgens de geldende wet- en regelgeving. Zo vragen wij in een aantal gevallen uw toestemming voor het delen van gegevens met derden.

Heeft u een klacht? Bespreek uw onvrede met uw optometrist.

- Bent u ontevreden over onze zorg, bespreek dit dan met onze optometrist of met onze privacy medewerker
- Of geef uw klacht door aan: Klachtenportaal Zorg (voor meer informatie, kijk op onze website).
- Mocht uw klacht door bovenstaande partijen alsnog niet goed zijn afgehandeld dan kunt u een officiële klacht indienen bij de geschillencommissie optiek.